



Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane w dalszej części „OWS”) regulują szczegółowe warunki zakupu towarów przez Nabywcę od Sprzedającego.

I. Zamówienie. Zawarcie Umowy

- Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Nabywcą a PRODESIGNE Spółką z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółką Komandytową (zwaną w dalszej części „Sprzedającym”) następuje poprzez złożenie przez Nabywcę zamówienia oraz złożenie przez Sprzedającego oświadczenia o przyjęciu zamówienia.
- Złożenie przez Sprzedającego oświadczenia o przyjęciu zamówienia następuje poprzez podpisanie przez upoważnionego pracownika Sprzedającego podpisu na wydruku zamówienia wcześniej podpisanego przez Nabywcę.
- Nabywca potwierdza, iż przed podpisaniem zamówienia dokładnie przeanalizował jego treść i poprzez złożenie podpisu na zamówieniu potwierdza jego prawidłowość. W szczególności, Nabywca potwierdza, że zamówienia w prawidłowy sposób wskazuje wybrane przez niego towary, ich ilość, cenę, a także kody katalogowe produktów objętych zamówieniem.
- Jeżeli do zamówienia dołączone są zdjęcia lub grafiki produktów, to mają one jedynie charakter informacyjny. W żadnym wypadku nie służą one oznaczeniu zamawianych produktów – jedynym elementem identyfikującym zamówiony produkt jest numer katalogowy tego produktu.

II. Brak możliwości zwrotu towarów

- Nabywca świadom jest, że Sprzedający nie posiada zapasu towarów w magazynach. Wszystkie towary sprowadzane są od ich dostawców w następstwie zawarcia umowy pomiędzy Nabywcą a Sprzedającym. W konsekwencji, nie jest możliwy zwrot towarów ani rezygnacja ze złożonego przez Nabywcę zamówienia (które zostało już przyjęte przez Sprzedającego). Jakikolwiek zwrot mogą być dokonywane jedynie za zgodą Sprzedającego, pod warunkiem, że towary będą w fabrycznych opakowaniach i nie będą posiadać śladów ich instalowania.
- Z tych samych przyczyn co opisane w zdaniu pierwszym w pkt. 1 powyżej, bez zgody Sprzedającego, nie jest możliwa zmiana zamówienia złożonego przez Nabywcę i zaakceptowanego przez Sprzedającego.
- Kwota zaliczki, o której mowa a punkcie IV.1 została skalkulowana w ten sposób, żeby pokryć koszty sprzedawcy związane z przyjęciem zamówienia do realizacji i w przypadku rezygnacji z zamówienia przez Nabywcę nie będzie zwracana.

III. Towary i ich specyfikacja

- Nabywca przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że dostarczone przez Sprzedającego płytki (w tym płytki dekoracyjne – tzw. „dekory”) mogą pod względem odcienia koloru różnić się od próbek płytek znajdujących się na ekspozycji Sprzedającego bądź płytek umieszczonych w katalogach producentów.
- Nabywca akceptuje fakt, iż specyfika produktu jakim są płytki ceramiczne (w tym płytki dekoracyjne – „dekory”) jest taka, iż ten sam model płytki posiadać może różne wymiary i odcienie, co wynika w szczególności z procesu produkcyjnego płytek ceramicznych – różnych temperatur w ramach pieca, w którym wypalane są płytki. W związku z tym Nabywca akceptuje to, iż płytki tego samego modelu, nawet pochodzące z tej samej partii produkcyjnej lub dostawy, mogą nie być identyczne i różnić się nieznacznie pod względem wymiarów i odcieni. Różnice, o których mowa w niniejszym punkcie, mogą występować w szczególności w odniesieniu do płytek pochodzących z różnych partii (np. w razie realizacji kolejnego zamówienia dotyczącego tych samych płytek).
- Odnośnie płytek dekoracyjnych (dekorów) Nabywca przyjmuje do wiadomości, że kolor dekoru może różnić się od koloru płytki podstawowej.
- Nabywca przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że dostarczone przez Sprzedającego kamienie naturalne i towary wykonane z kamieni naturalnych mogą znacząco różnić się od próbek znajdujących się na ekspozycji Sprzedającego bądź kamieni i wyrobów z kamieni naturalnych umieszczonych w katalogach producentów. W szczególności, niektóre kawałki danego kamienia naturalnego lub towaru wykonanego z takiego kamienia mogą być monokolorowe, a inne posiadać wyraźne przeżyłowania, co wynika z samej natury kamieni naturalnych i nadaje im niepowtarzalny charakter.

IV. Płatności

- W terminie 3 (trzech) dni od dnia zawarcia umowy Nabywca zobowiązany jest do wpłaty zaliczki na poczet ceny za towary. Nabywca akceptuje fakt, że Sprzedający nie rozpocznie wykonywania swoich obowiązków określonych w umowie przed wpłatą zaliczki. W konsekwencji, w razie opóźnienia Nabywcy w zapłacie zaliczki termin realizacji zamówienia ulega przesunięciu – Sprzedający poinformuje Nabywcę o nowym terminie realizacji zamówienia.
- Wpłata pozostałej części ceny musi zostać dokonana przed odbiorem towarów, po powiadomieniu Nabywcy przez Sprzedającego o gotowości do wydania towarów.
- Wpłaty mogą być dokonywane gotówką, lub przelewem z rachunku bankowego Nabywcy. W przypadku płatności przelewem w tytule przelewu należy wskazać numer zamówienia lub numer faktury zaliczkowej. W przypadku dokonania przelewu z rachunku bankowego innej osoby/podmiotu w tytule przelewu należy wskazać także dane Nabywcy, w imieniu którego przelew jest dokonywany.
- Za dzień zapłaty uważany jest dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku Sprzedającego. W razie opóźnienia w płatnościach Nabywca zobowiązany jest do zapłaty ustawowych odsetek.
- Zaliczka rozliczana jest z ostatnią fakturą w ramach realizacji danego zamówienia.

V. Wydanie towarów

- Sprzedający zawiadamia Nabywcę (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) o gotowości do wydania towarów (tzn. o fakcie, że dane towary z Zamówienia Nabywcy znajdują się już w magazynie Sprzedającego).
- Wydanie towarów jest możliwe nie wcześniej niż w dniu zapłaty całości ceny za towary (w razie odbioru towarów przez Nabywcę z magazynu Sprzedającego) albo terminie 3 (trzech) dni po zapłacie całości ceny za towary (w sytuacji gdy towar ma być transportowany do Nabywcy), chyba że Sprzedający zgodzi się na przeprowadzenie wcześniejszego transportu do Nabywcy.
- Nabywca przyjmuje do wiadomości fakt, iż wydanie towarów winno nastąpić nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zawiadomienia Nabywcy przez Sprzedającego o gotowości wydania towarów. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, towary nie zostaną wydane w powyższym terminie, wówczas Nabywca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów magazynowania takich towarów w kwocie 0,1% wartości towarów za każdy dzień zwłoki.
- Towar wydawany jest wyłącznie Nabywcy lub osobie upoważnionej przez Nabywcę na podstawie pełnomocnictwa zgodnego ze wzorem dostępnym u Sprzedającego.

- Wydanie towarów następuje poprzez ich odbiór przez Nabywcę z magazynu Sprzedającego (na zasadach opisanych w art. VI poniżej), chyba że strony uzgodnią, iż towary mają zostać przetransportowane w miejsce wskazane przez Nabywcę (w takiej sytuacji mają zastosowanie zasady opisane w artykule VII poniżej).
- Wydanie towarów potwierdzone jest dokumentem RWS. Z chwilą wydania towarów i podpisania przez Nabywcę lub inną osobę odbierającą towar dokumentu RWS na Nabywcę przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towarów.
- Przed podpisaniem dokumentu RWS Nabywca zobowiązany jest sprawdzić towary pod względem ilościowym i jakościowym (czy towary nie są obtłuczone, pęknięte itp.).
- Poprzez podpisanie dokumentu RWS Nabywca potwierdza, że odebrał towar, którego dokument RWS dotyczy, że ilość odebranych towarów odpowiada ilości wskazanej na dokumencie RWS i że nie ma zastrzeżeń do jakości towarów (nie ma obtłuczeń, pęknięć itp.). Jakikolwiek zastrzeżenia ilościowe lub jakościowe Nabywca zobowiązany jest zgłosić osobie wydającej Nabywcy towary i razem z tą osobą uczynić odpowiednią adnotację na dokumencie RWS. Nabywca potwierdza również w ten sposób, iż sprawdził towary pod względem jakościowym.

VI. Odbiór towarów przez Nabywcę z magazynu

- Przy odbiorze towarów z magazynu Sprzedającego Nabywca zobowiązany jest okazać dokument tożsamości. Sprzedającego weryfikują czy Nabywca w całości spłaci fakturę. W przypadku, gdy faktura VAT dotycząca odbieranych towarów nie jest opłaconą w całości towar nie zostanie wydany Nabywcy.
- Nabywca jest zobowiązany do powiadomienia Sprzedającego o zamiarze odbioru towarów z 24 (dwudziestoczworo)-godzinnym wyprzedzeniem. W przeciwnym przypadku Nabywca przyjmując do wiadomości fakt, że może nie zostać obsłużony w krótkim czasie, tzn., może być narazony na oczekiwanie w kolejce, a towar przez niego zamówiony będzie przy nim kompletowany przez magazynierów, co jest często długotrwałe.
- Magazynierzy są zobowiązani do wystawienia towarów w okolicy środka transportu Nabywcy (bepośrednio przy wejściu do magazynu). Nabywca akceptuje fakt, iż magazynierzy nie są zobowiązani do zapakowania towarów do środka transportu Nabywcy.

VII. Transport towarów do Nabywcy

- Jeżeli wydanie towaru ma nastąpić poprzez jego dostarczenie do Nabywcy przez Sprzedającego, wówczas okoliczność ta (wraz ze wskazaniem miejsca, w które towary mają zostać dostarczone) musi być wyraźnie wskazana w umowie (tj., w zamówieniu podpisanym przez Sprzedającego).
- Transport dokonywany jest za odrębnie uzgodnionym wynagrodzeniem. Obowiązujące minimum logistyczne to kwota 2 000 netto, transport zamówionych (domówionych) towarów których wartość nie przekracza 2000 netto jest odpłatny i wynosi 150 zł brutto. W przypadku zamówień powyżej 2 000 zł netto, jeden transport realizowany jest bezpłatnie, pozostałe są płatne i wynoszą każdy 150 zł brutto. Jeżeli strony uzgodnią, że koszty transportu wliczone są w cenę towarów, to musi być to wyraźnie wskazane w umowie (tj., w zamówieniu podpisanym przez Sprzedającego).
- Towary dowożone są w przedziale godzinowym uzgodnionym z Nabywcą. W razie nieobecności Nabywcy lub osoby upoważnionej do odbioru w uzgodnionym miejscu i czasie lub nieuzasadnionej odmowy odbioru towarów przez Nabywcę uważa się, iż Sprzedający należyście wykonał swoje obowiązki w zakresie dostarczenia towarów Nabywcy i wynagrodzenie za taki transport jest należne. Kolejny transport możliwy jest w terminie uzgodnionym ze Sprzedającym, za zapłatą wynagrodzenia w uzgodnionej kwocie.
- Kierowca parkuje samochód, zgodnie z zasadami ruchu drogowego, możliwie najbliżej miejsca wskazanego w zamówieniu. Nabywca akceptuje fakt, że kierowca nie wnosi towarów do mieszkania czy domu/budynku Nabywcy. Kierowca wydaje towary Nabywcy (lub osobie upoważnionej) obok samochodu. W przypadku, gdy kierowca wnosi towar do domu lub mieszkania Nabywcy wykonuje to na wyłączną odpowiedzialność Nabywcy, a Nabywca przyjmuje do wiadomości, że w takiej sytuacji Kierowca działa w przekroczeniu swoich obowiązków i uprawnień, a Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia towarów przy ich wnoszeniu przez kierowcę.

VIII. Odpowiedzialność Sprzedającego

- Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za szkodę jedynie do równowartości ceny netto za towary zakupione przez Nabywcę.
- Nabywca może odstąpić od umowy jeżeli zwłoka Sprzedającego w wydaniu towarów przekracza 90 (dziewięćdziesiąt) dni.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków wynikających z działania okoliczności stanowiących siłę wyższą lub działań / zaniechania działania nie z winy Sprzedającego.
- Jeżeli Nabywcą jest konsument wówczas:
 - Sprzedający odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 2 (dwóch) lat od wydania towaru Nabywcy.
 - Jeżeli przedmiotem sprzedaży są towary używane, wówczas Sprzedający odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 1 (jednego) roku od wydania tego towaru Nabywcy. Towary z ekspozycji są uważane za towary używane.
- Jeżeli Nabywcą jest podmiot inny niż konsument wówczas:
 - podpisanie przez Nabywcę (lub osobę przez niego upoważnioną) dokumentu RWS bez zastrzeżeń ilościowych lub jakościowych wyłącza odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi
 - z uwzględnieniem ppkt. (a) powyżej, uprawnienia Nabywcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygasają po upływie 3 (trzech) miesięcy od dnia wydania towarów Nabywcy.

IX. Reklamacje

- Jakiegokolwiek zastrzeżenia co do zgodności towarów z zawartą umową (reklamacje) Nabywca winien zgłaszać na szablonie zgłoszenia reklamacyjnego, pocztą elektroniczną na adres: biuro@prodesigne.com.pl, listem poleconym lub osobiście do przedstawiciela handlowego Sprzedającego. Nabywca przyjmuje do wiadomości, iż reklamacje zgłaszane w jakikolwiek inny sposób (np. telefonicznie) nie będą uważane za skutecznie złożone i nie będą rozpatrywane.
- Jeżeli w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania reklamacji Sprzedający nie ustosunkuje się do niej, przyjmuje się, że Sprzedający uznał reklamację za uzasadnioną.
- Nabywca przyjmuje do wiadomości, że w związku z faktem, iż Sprzedający nie posiada zapasu sprzedawanych towarów, ewentualna wymiana lub naprawa towaru (jeżeli reklamacja uznana zostanie za uzasadnioną) trwać będzie nie dłużej niż 30 dni, chyba, że produkty niezbędne do naprawy nie będą dostępne u ich producenta lub dystrybutora.
- Towary sprzedawane z ekspozycji na preferencyjnych warunkach nie podlegają zwrotowi