

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane w dalszej części „OWS”) regulują szczegółowe warunki zakupu towarów przez Kupującego od Sprzedającego.

I. Zamówienie. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a spółką Prodesigne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. (zwaną w dalszej części „Sprzedającym”) następuje w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego i oświadczenia o przyjęciu tego zamówienia przez Sprzedającego.
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego następuje w punkcie handlowym lub poprzez akceptację zamówienia przesłanego Kupującemu przez Sprzedającego po wizycie Kupującego w punkcie handlowym lub wzorcowni.
3. Złożenie oświadczenia o przyjęciu zamówienia przez Sprzedającego następuje poprzez sygnowanie przez upoważnionego pracownika Sprzedającego wydruku zamówienia.
4. Kupujący oświadcza, że przed podpisaniem zamówienia dokładnie przeanalizował jego treść, a składając podpis na zamówieniu potwierdził jego poprawność. Kupujący potwierdza w szczególności, że zamówienie w prawidłowy sposób opisuje wybrane przez niego towary, ich rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, przydatność oraz cenę.
5. Kupujący oświadcza, że jeżeli do zamówienia dołączone zostały między innymi zdjęcia lub grafiki produktów, to mają one charakter jedynie informacyjny i w żadnym wypadku nie służą oznaczeniu zamawianych produktów. Wyłącznym elementem identyfikującym zamówiony produkt jest jego opis oraz symbol ofertowy lub kod producenta.

II. Brak możliwości zwrotu towarów wykonanych na indywidualne zamówienie Kupującego

1. Kupujący akceptuje, że produkt wykonany na indywidualne zamówienie Kupującego (według jego specyfikacji) lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb nie podlega zwrotowi. Jakikolwiek zwrot mogą być dokonywane jedynie za zgodą Sprzedającego po okazaniu dowodu zakupu.
2. Kupujący jest świadom, że Sprzedający nie posiada zapasu towarów w magazynach. Wszystkie towary sprowadzane są od dostawców w następstwie zamówienia złożonego przez Kupującego.
3. Z tych samych przyczyn, co opisane w pkt. 1 oraz 2 powyżej nie jest możliwa bez zgody Sprzedającego zmiana zamówienia złożonego przez Kupującego i zaakceptowanego przez Sprzedającego.
4. Kwota zadatku lub zapłaty ceny, o której mowa a punkcie IV.1 wpłacona Sprzedającemu przez Kupującego przy zawieraniu Umowy (tj. składaniu zamówienia) nie ulega zwrotowi w przypadku rezygnacji z zamówienia z winy Kupującego.
5. Kwota zadatku lub zapłaty ceny wpłacona Sprzedającemu przez Kupującego przy zawieraniu Umowy (tj. składaniu zamówienia) została skalkulowana w ten sposób, aby pokryć koszty Sprzedającego związane z przyjęciem zamówienia aż do zakończenia jego realizacji i oznacza, że w razie niewykonania umowy przez Kupującego, w szczególności nieodebrania zamówionego przez Kupującego towaru od Sprzedającego w ciągu 90 dni od momentu powiadomienia o gotowości do wydania, Sprzedający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od umowy odstąpić i otrzymany zadatek zachować. Kupujący może odstąpić od Umowy jeżeli

zwłoka Sprzedającego w wydaniu towarów z umyślnej winy Sprzedającego przekracza 120 (sto dwadzieścia) dni, a Kupujący nie został on o tym fakcie w żaden sposób, w szczególności drogą elektroniczną powiadomiony.

III. Towary i ich specyfika

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wszelkie dostarczone przez Sprzedającego towary mogą różnić się między innymi pod względem wymiarów, odcienia itp. od próbek towarów znajdujących się na ekspozycji Sprzedającego bądź umieszczonych w katalogach producentów.
2. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje konieczność bezwzględnego zapoznania się z zasadami montażu, użytkowania, gwarancji oraz konserwacji zakupionych grup towarów wskazanymi przez producenta.
3. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w szczególności dostarczone przez Sprzedającego wszelkiego rodzaju płytki (w tym płytki dekoracyjne - tzw. „dekory”) mogą pod względem odcienia koloru różnić się od próbek płytek znajdujących się na ekspozycji Sprzedającego bądź płytek umieszczonych w katalogach producentów. Kupujący przyjmuje do wiadomości także fakt, iż kolor dekoru może różnić się od koloru płytki podstawowej.
4. Kupujący akceptuje także fakt, iż specyfika produktu jakim są płytki ceramiczne (w tym płytki dekoracyjne - „dekory”) jest taka, iż ten sam model płytki posiadać może różne wymiary i odcienie, co wynika w szczególności z procesu produkcyjnego płytek ceramicznych - różnych temperatur w ramach pieca, w którym wypalane są płytki. W związku z tym Kupujący akceptuje fakt, iż płytki tego samego modelu, nawet pochodzące z tej samej partii produkcyjnej lub dostawy, mogą nie być identyczne i różnić się nieznacznie pod względem wymiarów i odcieni. Różnice, o których mowa w niniejszym punkcie, mogą występować w szczególności w odniesieniu do płytek pochodzących z różnych partii (np. w razie realizacji kolejnego zamówienia dotyczącego tych samych płytek).
5. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że dostarczone przez Sprzedającego kamienie naturalne i towary wykonane z kamieni naturalnych mogą znacząco różnić się od próbek znajdujących się na ekspozycji Sprzedającego, bądź kamieni i wyrobów z kamieni naturalnych umieszczonych w katalogach producentów. W szczególności, niektóre kawałki danego kamienia naturalnego lub towaru wykonanego z takiego kamienia mogą być monokolorowe, a inne posiadać wyraźne przeżyłowania, co wynika z samej natury kamieni naturalnych i nadaje im niepowtarzalny charakter.
6. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że dostarczone przez Sprzedającego towary wykonane z drewna, w szczególności drzwi, meble i drewniane podłogi m.in. w formie desek, klepek i kasetonów mogą różnić się od próbek znajdujących się na ekspozycji Sprzedającego, bądź wyrobów z drewna umieszczonych w katalogach producentów. Kupujący akceptuje fakt, iż cechą charakterystyczną towarów wykonanych z drewna jest różnorodność barw i naturalna różnica w ich kolorze, odcieniu i strukturze.

IV. Płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty w zależności od ustaleń pomiędzy Stronami zadatku, bądź całości ceny przy zawieraniu Umowy t.j. w terminie 3 (trzech) dni od dnia zawarcia Umowy (tj. złożenia zamówienia) przez

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

Kupującego. Kupujący akceptuje fakt, że Sprzedający rozpocznie wykonywanie swoich obowiązków określonych w Umowie pod warunkiem wpłaty zadatku albo całości ceny. W konsekwencji, w razie opóźnienia Kupującego w zapłacie zadatku albo całości ceny termin realizacji zamówienia ulega przesunięciu - Sprzedający informuje wówczas Kupującego o nowym terminie realizacji zamówienia.

2. Wpłata pozostałej części ceny musi zostać dokonana przed odbiorem towarów, po powiadomieniu Kupującego przez Sprzedającego o gotowości do wydania towarów.
3. Wpłaty mogą być dokonywane gotówką, kartą (płatniczą lub kredytową) lub przelewem z rachunku bankowego Kupującego. W przypadku płatności przelewem w tytule przelewu należy wskazać numer zamówienia lub numer faktury. W przypadku dokonania przelewu z rachunku bankowego innej osoby albo podmiotu w tytule przelewu należy wskazać także dane Kupującego, w imieniu którego przelew jest dokonywany.
4. Za dzień zapłaty uważany jest dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku Sprzedającego. W razie opóźnienia w płatnościach Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ustawowych odsetek.
5. Zadatek rozliczany jest z ostatnią fakturą w ramach realizacji danego zamówienia.

V. Wydanie towarów

1. Sprzedający zawiadamia Kupującego (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) o gotowości do wydania towarów (tzn., że dane towary z zamówienia Kupującego znajdują się już w magazynie Sprzedającego).
2. Wydanie towarów jest możliwe nie wcześniej niż w dniu zapłaty całości ceny za zamówienie (w razie odbioru towarów przez Kupującego z magazynu Sprzedającego) albo w terminie 3 (trzech) dni po zapłacie całości ceny za wszystkie zamówione towary (w sytuacji, gdy towary mają być transportowane do Kupującego), chyba że Sprzedający zgodzi się na przeprowadzenie wcześniejszego transportu do Kupującego.
3. Kupujący przyjmuje do wiadomości fakt, iż wydanie i odbiór towarów winny nastąpić nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawiadomienia Kupującego przez Sprzedającego o gotowości wydania określonych towarów. Jedyne w tym terminie Sprzedawca przechowuje skompletowane zamówienie. Nabywcy nieodpłatne, po upływie 14 dni od dnia zawiadomienia o gotowości wydania towarów i kompletacji zamówienia zostanie naliczona opłata 200 PLN za każdą przechowywaną paletę towaru za każdy rozpoczęty miesiąc. Warunki dostawy i transportu należy ustalić podczas składania zamówienia. W związku z faktem, że zamówienie jest realizowane w częściach, odbiór również następuje w częściach w zależności od dostępności towarów w magazynie.
4. Dokumentem uprawniającym do odbioru towaru jest dokument WZ wystawiony przez Sprzedającego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty związane ze zgubieniem czy kradzieżą dokumentu WZ i w związku z tym odbiorem towaru na podstawie takiego dokumentu przez nieautoryzowaną osobę, jeżeli Kupujący nie zgłosi faktu utraty dokumentu WZ Sprzedającemu przed wydaniem towaru. Po wydaniu towaru dokument WZ pozostaje u Sprzedającego. W przypadku braku dokumentu WZ, towar wydawany jest wyłącznie Kupującemu lub osobie upoważnionej przez Kupującego

na podstawie pełnomocnictwa zgodnego ze wzorem dostępnym u Sprzedającego.

5. Wydanie towarów następuje poprzez ich odbiór przez Kupującego z magazynu Sprzedającego (na zasadach opisanych w artykule VI poniżej), chyba że strony uzgodnią, iż towary mają zostać przetransportowane w miejsce wskazane przez Kupującego (w takiej sytuacji mają zastosowanie zasady opisane w artykule VII poniżej).
6. Każdorazowe wydanie i odbiór towarów potwierdzane jest poprzez dokument RWS. Z chwilą wydania towarów i podpisania przez Kupującego lub inną osobę odbierającą towary dokumentu RWS ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia odebranych towarów przechodzi na Kupującego.
7. Przed podpisaniem dokumentu RWS Kupujący zobowiązany jest sprawdzić towary pod względem ilości, jakości, kompletności, funkcjonalności oraz akcesoriów i instrukcji, których może rozsądnie oczekiwać.
8. Poprzez podpisanie dokumentu RWS Kupujący potwierdza, że odebrał towary, których dotyczy dokument RWS oraz że ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność oraz akcesoria i instrukcje, których Kupujący może rozsądnie oczekiwać względem odebranych towarów odpowiada ilości, kompletności, funkcjonalności oraz akcesoriom i instrukcjom wskazanym w dokumencie RWS i że nie ma co do nich żadnych zastrzeżeń.
9. W razie wystąpienia jakichkolwiek zastrzeżeń co do ilości, jakości, kompletności, funkcjonalności oraz akcesoriów i instrukcji, których Kupujący może rozsądnie oczekiwać względem odebranych towarów Kupujący zobowiązany jest zgłosić je w trakcie odbioru osobie wydającej towary i razem z nią uczynić odpowiednią adnotację na dokumencie RWS. Kupujący potwierdza również w ten sposób, iż sprawdził towary pod wymienionymi względami i że przed odbiorem towarów sprawdził czy towar jest zgodny z Umową.

VI. Odbiór towarów przez Kupującego z magazynu

1. Przy odbiorze towarów z magazynu Sprzedającego Kupujący zobowiązany jest okazać dokument WZ dotyczący odbieranych towarów. Osoby odpowiedzialne za obsługę Kupującego w magazynach Sprzedającego weryfikują czy Kupujący zapłacił fakturę w całości. W przypadku, gdy faktura VAT dotycząca odbieranych towarów nie jest opłacona w całości towar nie zostanie Kupującemu wydany.
2. Kupujący jest zobowiązany do powiadomienia Sprzedającego o zamiarze odbioru towarów z 72 (siedemdziesięciu dwu) godzinnym wyprzedzeniem. W innym wypadku Kupujący przyjmuje do wiadomości fakt, że może być narażony na długotrwałe oczekiwanie w kolejce oraz czasochłonne kompletowanie przy nim towarów przez magazynierów.
3. Magazynierzy zobowiązani są jedynie do wystawienia towarów bezpośrednio przy wejściu do magazynu. Kupujący akceptuje fakt, iż magazynierzy nie pakują towarów do środka transportu Kupującego.

VII. Transport towarów do Kupującego

1. W przypadku wyraźnego wskazania adresu dostawy w Umowie (tj. podpisanym przez obie strony zamówieniu) wydanie towaru następuje przez jego dostarczenie pod wskazany adres rozumiany jako najbliższe miejsce umożliwiające bezpieczny rozładunek towarów.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

- Transport dokonywany jest za odrębnie uzgodnionym wynagrodzeniem, chyba, że strony wyraźnie postanowią w Umowie (tj. podpisanym przez obie strony zamówieniu), że koszty transportu są wliczone w cenę towarów.
- Towary dowożone są w przedziale godzinowym uzgodnionym z Kupującym. W razie nieobecności Kupującego lub osoby upoważnionej do odbioru w uzgodnionym miejscu i czasie lub nieuzasadnionej odmowy odbioru towarów przez Kupującego uważa się, iż Sprzedający należycie wykonał swoje obowiązki w zakresie dostarczenia towarów Kupującemu i wynagrodzenie za taki transport jest należne. Kolejny transport możliwy jest w terminie uzgodnionym ze Sprzedającym, za zapłatą wynagrodzenia w kwocie netto 300 (trzysta) złotych za transport.
- Kierowca parkuje samochód, zgodnie z zasadami ruchu drogowego, możliwie najbliżej miejsca wskazanego w zamówieniu. Kupujący akceptuje fakt, że kierowca nie wnosi towarów do lokalu/budynku Kupującego. Kierowca wydaje towary Kupującemu (lub osobie upoważnionej) obok samochodu. W przypadku, gdy kierowca wnosi towar do lokalu/budynku Kupującego wykonuje to na wyłączną odpowiedzialność Kupującego, a Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w takiej sytuacji Kierowca działa w przekroczeniu swoich obowiązków i uprawnień, a Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia towarów przy ich wnoszeniu przez kierowcę.
- W przypadkach uzyskania zgody Sprzedającego na zwrot towarów wykonanych na indywidualne zamówienie Kupującego, koszt transportu wymienionych towarów do magazynu wskazanego przez Sprzedającego obciąża Kupującego.
- W każdym przypadku niemożliwości dostarczenia towarów ze względu na nieobecność Kupującego w miejscu i czasie dostawy niezależnie od wybranego jej sposobu koszty kolejnej dostawy obciążają Kupującego.

VIII. Odpowiedzialność Sprzedającego

- Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za szkodę jedynie do równowartości ceny netto za towary zakupione przez Kupującego.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków wynikające z działania okoliczności stanowiących siłę wyższą lub działań / zaniechania działania innego niż z winy Sprzedającego.
- Jeżeli Kupujący jest konsumentem wówczas Sprzedający ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z Umową jeżeli istniał w chwili dostarczenia towaru i został ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
- Jeżeli Kupującym jest podmiot inny niż konsument oraz osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wówczas:
 - podpisanie przez Kupującego (lub osobę przez niego upoważnioną) dokumentu RWS bez zastrzeżeń ilościowych lub jakościowych wyłącza odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi i skutkuje wyłączeniem możliwości złożenia przez Kupującego skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
 - z uwzględnieniem ppkt. (a) powyżej, uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygasają, jeśli wada zostanie wykryta po upływie 1 miesiąca (jednego miesiąca) od dnia wydania towarów Kupującemu.

IX. Reklamacje

- Jakiegokolwiek zastrzeżenia co do zgodności towarów z zawartą umową (reklamacje) Kupujący winien zgłaszać pisemnie listem poleconym lub drogą elektroniczną na adres: reklamacje@prodesigne.com.pl, bądź osobiście do przedstawiciela handlowego Sprzedającego.
- Kupującemu będącemu Konsumentem w przypadku spełnienia przesłanek zawarcia Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny ponosząc bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
- Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedającego Kupujący odsyła produkt na swój koszt, a Sprzedający zwraca mu jedynie cenę produktu oraz koszt najtańszego, zwykłego sposobu dostawy towaru, jaki jest dostępny.
- Jeżeli w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania reklamacji Sprzedający nie ustosunkuje się do niej, przyjmuje się, że Sprzedający uznał reklamację za uzasadnioną.
- Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w związku z faktem, iż Sprzedający nie posiada zapasu sprzedawanych towarów wymiana lub naprawa towaru w przypadku uznania reklamacji trwać będzie nie dłużej niż 30 dni, chyba, że produkty niezbędne do naprawy nie będą dostępne u ich producenta lub dystrybutora.
- Wszelkie towary niepełnowartościowe, w szczególności sprzedawane z ekspozycji, na preferencyjnych warunkach nie podlegają zwrotowi ani reklamacji. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedający nie ponosi odpowiedzialność za wady, o których Kupujący wiedział w chwili zawierania Umowy.

X. Postanowienia końcowe

- Kupujący potwierdza, iż zapoznał się ze wszystkimi postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, wszystkie postanowienia są dla niego zrozumiałe oraz że miał możliwość zwrócenia się do osób działających w imieniu Sprzedającego z prośbą o wyjaśnienie poszczególnych postanowień umowy i niniejszych OWS.
- Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień niniejszych warunków ogólnych lub Umowy do której mają zastosowanie nie wpływa na moc obowiązującą innych postanowień.
- Postanowienia zawarte w art. VIII pkt. 1 i 2 OWS mają zastosowanie jedynie w relacjach pomiędzy przedsiębiorcami z wyłączeniem konsumentów oraz podmiotów innych niż konsumenci oraz osoby fizyczne zawierające Umowę Kupna - Sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
- Wszelkie ewentualne kwestie sporne pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym będą rozwiązywane polubownie, w szczególności poprzez postępowanie mediacyjne prowadzone na zasadach zaakceptowanych przez Kupującego i Sprzedającego.